



# Communicatieprotocol Basisschool Meester Gijbels

# Communicatie school en ouders

Goede communicatie is van groot belang. Met de opkomst van sociale media zijn er steeds meer middelen om met elkaar te communiceren. Dit geldt ook voor de communicatie tussen school en ouders. Het ene middel is meer geschikt dan het andere. Om een overzicht te krijgen van alle ter beschikking staande communicatiemiddelen en te bekijken voor welke situatie welk middel wel of juist niet geschikt is, is dit protocol geschreven. Het is in zorgvuldig overleg met het team van school tot stand gekomen.

Het is ook de nadrukkelijke wens van school dat ouders ervaren dat school open staat voor vragen of wensen en dat alle medewerkers binnen de school bereid zijn goed te luisteren en de zorgen van ouders serieus te nemen. We vertrouwen erop, op deze wijze in goed overleg met ouders samen te werken om het beste onderwijs te kunnen realiseren voor de kinderen.

Waar u in dit protocol “ouder(s)” leest, mag u dit ook lezen als “ouder(s)/verzorger(s)”.

## **Algemene informatie over de groep**

Aan het begin van het schooljaar wordt in iedere groep een **informatiebijeenkomst** georganiseerd. Deze bijeenkomst vindt plaats in een van de eerste drie weken van het nieuwe schooljaar. Ouders kunnen op die avond kennismaken met de (nieuwe) leerkracht(en) van hun kind(eren). In de groepen vertellen de leerkrachten aan de ouders welke leerdoelen dit schooljaar behaald moeten worden en hoe daar met de kinderen aan gewerkt wordt. Ze geven een inkijkje in de manier waarop, in een doorgaande lijn door de hele school, wordt ingezet op burgerschapsdoelen en een goed pedagogisch klimaat. Daarnaast wordt groeps-specifieke en algemene informatie gedeeld.

- Er wordt een verdeling gemaakt over twee avonden zodat er zo min mogelijk overlap is en ouders met meerdere kinderen in verschillende groepen zoveel mogelijk alle bijeenkomsten kunnen bijwonen.
- De datum van de informatiebijeenkomsten wordt bekend gemaakt via de schoolkalender.
- Aanwezigheid van ouders wordt zeer op prijs gesteld.

## **Communicatie over ontwikkeling**

De communicatie over de ontwikkeling van de leerlingen verloopt via:

1. Ouderportaal van ParnasSys
2. Gesprekken ('live', telefoon, Teams)
3. Rapportage
4. Email

***Indien ouders vragen of zorgen hebben over de ontwikkeling van hun kind, vraagt de school nadrukkelijk deze zo snel mogelijk neer te leggen bij de leerkracht. Dat kan door een vraag te stellen via email, telefoon of persoonlijk contact (liefst na schooltijd), of door een afspraak te maken met de leerkracht.***

## 1. OUDERPORTAAL VAN PARNASSYS

Dit is het leerling-administratiesysteem van de school. Hierin wordt het volledige onderwijsdossier van de leerlingen vormgegeven. Via het Ouderportaal kunnen ouders steeds op de hoogte blijven van algemene gegevens, leerresultaten, absenties, medische informatie, incidenten en andere informatie die over hun kind bekend is op school.

Aan het dossier kunnen ook bestanden worden gekoppeld. Deze zijn voor ouders niet zichtbaar maar kunnen na het maken van een afspraak worden ingezien door ouders.

Aangeraden wordt minimaal eens per twee weken via het Ouderportaal de inhoud van ParnasSys te bekijken.

Voor melden van belangrijke ontwikkelingen wordt altijd persoonlijk of telefonisch contact opgenomen.

Indien een ouder een technisch probleem ervaart met het Ouderportaal dan kan dit gemeld worden via [www.meestergijbels.nl](http://www.meestergijbels.nl).

## 2. GESPREKKEN

Voor de **reguliere gesprekken over de voortgang en ontwikkeling** van de kinderen gelden de volgende uitgangspunten:

- leerlingen zijn bij voorkeur aanwezig bij het gesprek vanaf groep 3. Vanaf groep 5 wordt verwacht dat leerlingen aanwezig zijn bij de reguliere voortgangsgesprekken, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn waarbij een gesprek zonder de leerling meer passend is;
- gesprekken worden gedurende het jaar gepland, op uitnodiging door de leerkracht, dan wel middels inschrijving via Parro door ouders zelf. Streven is dat ouders tenminste tweemaal per schooljaar op gesprek komen;
- gesprekken zijn na schooltijd, tot 17.00 uur, 'live' of via Teams;
- groep 8 houdt eigen gesprekscyclus aan in verband met het proces rond de overstap naar het voortgezet onderwijs;

voor leerlingen met specifieke onderwijs-/ondersteuningsbehoeften hanteren we een eigen gesprekscyclus volgens de 1-Onderwijsroute. De gesprekscyclus ziet er dan als volgt uit:

- **september: kennismakingsgesprekken groepen 1 t/m 8.**
  - Wie: ouders-leerkracht
  - Wanneer: 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> schoolweek
  - Doel van het gesprek: kennismaken en een goede basis leggen voor het komende schooljaar. **Alleen ouders die verwachten dat extra (nog niet bekende) informatie over hun kind naar de leerkracht nodig is, worden op deze momenten verwacht.**

→ Gespreksonderwerpen: informatie die mogelijk nieuw is. Verwachtingen voor dit schooljaar? Belangrijk in de benadering van kind? Doelen en afspraken voor het komende schooljaar.

- **november t/m juni: voortgangsgesprekken groepen 1 t/m 7.**

→ Wie: leerling-ouder-leerkracht. Ten minste 2 gesprekken per leerling.

→ Wanneer: maandelijks worden ca. 5 gesprekken gepland, afhankelijk van de grootte van de groep.

→ Doel van het gesprek: de voortgang en eventuele bijzonderheden of vragen bespreken.

→ Gespreksonderwerpen: cognitieve (leren, denken, de waarneming en de fantasie) en/of sociaal-emotionele ontwikkeling thuis en op school.

NB. Groep 7 heeft in mei een eerste voorlopig adviesgesprek

Voor de leerlingen in groep 8 geldt:

- **Januari: voorlopig schooladviesgesprek**

→ Wie: leerling-ouder-leerkracht.

→ Doel van het gesprek: het voorlopig advies bespreken.

→ Gespreksonderwerpen: het voorlopig schooladvies, factoren die de basis vormen voor het advies, mogelijke invloed die de doorstroomtoets nog kan spelen.

- **maart: definitieve schooladviezen groep 8**

→ Wie: leerling-ouder-leerkracht.

→ Doel van het gesprek: het definitieve advies bespreken.

→ Gespreksonderwerpen: het definitieve schooladvies, mogelijke heroverweging naar aanleiding van de doorstroomtoets, aanmelding op een VO school.

### 3. RAPPORTAGE

Drie keer per jaar verschijnt er een rapport voor de groepen 3 t/m 8:

1. November: rapportage van de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerlingen.
2. Maart: rapportage van de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van de leerlingen.
3. Juni: rapportage van de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van de leerlingen.

Bij de *sociaal-emotionele ontwikkeling* gaat het om de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid; hoe de leerling omgaat met zichzelf en met de ander. De *cognitieve ontwikkeling* geeft een beeld van hoe de leerlingen zich ontwikkelen ten aanzien van de

leerdoelen op de verschillende vakgebieden, het denken, de waarneming en de fantasie .  
De rapporten zelf worden in een rapportmap in de klassen aan de kinderen uitgereikt.

#### 4. EMAIL

Soms is uitwisseling van uitgebreidere informatie tussen ouders en school nodig. Te denken valt bijvoorbeeld aan informatie vanuit een begeleidingstraject of onderzoeksresultaten vanuit een externe partij. Hiervoor is email dan een geschikt middel. De emailadressen van leerkrachten zijn te vinden via de website.

#### **Overige communicatiemiddelen**

Verdere informatie en contact via:

**Schoolgids:** de schoolgids is te vinden op de website en op te halen bij de administratie. Deze schoolgids is voor ouders/verzorgers die een basisschool zoeken voor hun kind(eren) en voor ouders/verzorgers die kinderen op onze school hebben.

In de schoolgids beschrijven we hoe basisschool Meester Gijbels in de maatschappij staat en wat de school wil betekenen voor de kinderen en voor hun ouders/verzorgers. Daarnaast vindt u praktische informatie met betrekking tot allerlei zaken die direct of indirect met de school te maken hebben.

**Binnenlopen:** de leerkrachten van de school willen benadrukken dat zij het geen enkel probleem vinden -en zelfs toejuichen- als ouders bij vragen of opmerkingen na schooltijd even in de klas binnenlopen. Mocht er meer tijd nodig zijn dan kan er altijd een gesprek, buiten de reguliere oudergesprekken om, gepland worden.

**De website:** de website van school, [www.meestergijbels.nl](http://www.meestergijbels.nl) biedt een kijkje in de school. Op de site is verschillende informatie te vinden zoals:

- algemene informatie betreffende de school en zijn organisatie;
- de schoolgids;
- nieuwsfeiten rondom de school;
- informatie over procedures rondom onderwijs in het algemeen zoals bijvoorbeeld de leerplicht;
- een "smoelenboek" van de leerkrachten en overig personeel op school.

**Parro:** deze applicatie wordt gebruikt voor het versturen van korte berichten aan een ouder, een groep ouders of de hele school. Het betreft korte reminders, vragen of mededelingen met betrekking tot activiteiten op school, al dan niet met foto's.

Berichten via Parro zijn **eenzijdig** tenzij, in uitzonderlijke gevallen, de ouder door de leerkracht wordt uitgenodigd voor een Parro-gesprek.

**Email:** de mail wordt gebruikt voor het verzenden van informatiebrieven aan een grote of beperkte groep ouders. Ouders kunnen de mail ook gebruiken om een **ziekmelding** door te geven mits dit voor 8.15u gebeurt. Daarna graag telefonisch.

**Telefoon:** voor alle zaken waar een kort gesprek nodig is en een persoonlijk gesprek niet praktisch of niet nodig is kan telefonisch contact worden opgenomen met school via *040-2051537*.

Voor dringende en of gewichtige zaken wordt altijd persoonlijk of telefonisch contact opgenomen.

**De schoolkalender:** aan het begin van ieder schooljaar zal op de website een te downloaden versie van de schoolkalender worden geplaatst. Daarnaast wordt de agenda in Parro gevuld met de activiteiten van de schoolkalender. Deze agenda wordt steeds zo actueel mogelijk gehouden en kan gesynchroniseerd worden met de eigen digitale agenda.

**Medezeggenschapsraad/Schoolraad (MR/SR):** de leden van de MR/SR uit de oudergeleding zijn voor ouders altijd benaderbaar voor vragen of opmerkingen. Indien nodig kunnen zij deze zaken bespreken tijdens de maandelijkse vergadering van de MR/SR. De namen van de leden kunt u op de website terugvinden onder het kopje 'ouders'.

Laatst bijgewerkt op 23 oktober '23